

Information sur la rétractation

Droit de retour de la marchandise

Vous êtes en droit de dénoncer le présent contrat sous 14 jours sans indiquer de motifs.

Le délai de rétractation est de 14 jours à compter du jour où vous ou un tiers que vous avez nommé et qui n'est pas l'acheteur avez pris possession des marchandises ou de la dernière marchandise, du dernier envoi partiel ou de la dernière partie.

Pour exercer votre droit de rétractation vous devez nous (Venta Benelux BV., Dorpstraat 113, 5504 HC Veldhoven, Pays-Bas, Tél. : +31 40 254 43 61, Fax : +31 40 254 05 35, E-Mail : info@venta.nl) informer de votre décision de dénoncer le contrat par une déclaration claire (p. ex. par un courrier envoyé par la poste, un fax, un E-mail). Vous pouvez pour cela utiliser le modèle de formulaire de rétractation qui n'est toutefois pas obligatoire. Vous pouvez compléter électroniquement et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou tout autre déclaration claire sur notre site Internet « www.venta-luftwaescher.de ». Si vous faites usage de cette possibilité, nous vous transmettrons sans délai (p. ex. par E-mail) une confirmation de réception d'une telle rétractation.

Pour préserver le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer l'information quant à l'exercice du droit de rétractation avant expiration du délai de rétractation.

Suites de la rétractation

Si vous dénoncez le présent contrat, nous devons rembourser tous les paiements que nous avons perçus de votre part, frais de livraison inclus (à l'exception des coûts supplémentaires dus à votre choix d'un mode de livraison différent de la livraison standard modique que nous proposons), immédiatement et au plus tard après 14 jours à compter du jour où nous avons reçu l'information de votre rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez mis en œuvre lors de la transaction initiale sauf s'il en a été explicitement convenu différemment avec vous ; en aucun cas nous ne vous imputerons des dédommagements pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises en retour ou que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les

marchandises, selon ce qui survient en premier.

Vous devez nous retourner ou transmettre les marchandises immédiatement et dans tous les cas au plus tard 14 jours à compter du jour vous nous avez informés de votre rétractation du présent contrat. Le délai est préservé si vous envoyez les marchandises avant l'expiration du délai de 14 jours.

Les objets pouvant être envoyés en colis doivent être retournés à nos risques et périls. Les frais de renvoi sont à votre charge si la marchandise livrée correspond à la marchandise commandée ou si le prix de l'objet retourné ne dépasse pas un montant de 40,00 €, ou si en cas de prix plus élevé de l'objet au moment de la rétractation, vous n'avez pas encore fourni de contrepartie ou un paiement partiel convenu contractuellement. Dans le cas contraire, le renvoi est gratuit pour vous.

Vous ne devez assumer une éventuelle perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur est imputable à un maniement de celles-ci non nécessaire à une vérification de la condition, des propriétés ou du fonctionnement des marchandises.

Fin de l'information sur la rétractation